

# bioSolution

## green technology

BioSolution Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwana dalej Gwarantem udziela Kupującemu (nie będącemu osobą fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej) gwarancji na sprzedawane przez siebie produkty oświetleniowe zapewniając sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami instalacji i eksploatacji określonymi w instrukcji instalacji i użytkowania.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji na produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty dostawy i wynosi 60 miesięcy.
2. Istnieje możliwość rozszerzenia gwarancji do okresu uzgodnionego pomiędzy Gwarantem a Nabywcą.
3. Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
  - nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania produktów,
  - braku należytej ochrony sieci zasilającej przed skutkami przepięć i wyładowań atmosferycznych,
  - nieprawidłowego doboru produktu do warunków istniejących w miejscu instalacji produktu,
  - nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu,
  - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie w nim wady,
  - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
  - naturalnego zużycia elementów produktu.
4. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na nabyte produkty w przypadku stwierdzenia:
  - jakiegokolwiek modyfikacji produktu,
  - ingerencji osób nieuprawnionych w tym uszkodzeniu plomby gwarancyjnej,
  - jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
  - mechanicznego uszkodzenia obudowy produktu.
5. Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w § 2 i § 3 jest podstawą do nie uznania reklamacji produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemny wniosek przesyłką kurierską pod warunkiem uprzedniego pokrycia Gwarantem kosztów przesłania produktu do Nabywcy lub pozostanie przygotowany do odbioru osobistego. Nieodebrany towar po okresie 30 dni od dnia poinformowania Nabywcy o odmowie uznania gwarancji będzie utylizowany.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - normalnego zużycia produktu lub elementów produktu;
  - wad eksploatacyjnych;
  - wad estetycznych nie zmniejszających jakości produktu;
7. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków
  - Pisemnego, za pośrednictwem faxu lub poczty e-mail, zgłoszenia reklamacji przez Nabywcę na formularzu zgłoszenia gwarancyjnego zawierającego m.in.: nazwę towaru, model, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu,
  - Załączenie dokumentu zakupu reklamowanego produktu (kopia lub wskazanie numeru dokumentu zakupu),
  - Dostarczenie osobistego lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowanego produktu na adres serwisu Gwaranta.
8. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu, dostawy części zamiennych, wymiany na nowy bądź inny produkt o takich samych lub lepszych parametrach technicznych wolny od wad. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu wadliwego produktu oraz montażu sprawnego produktu, które to czynności winien wykonać Kupujący.
9. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
10. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.

- 11.** Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami analizy zgłoszenia gwarancyjnego związanymi z przeprowadzeniem obsługi serwisowej i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony ryczałtową opłatą serwisową w wysokości 150 zł za każdy produkt.
- 12.** W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów Nabywca zobowiązany jest zwrócić reklamowany produkt w stanie kompletnym.
- 13.** Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu i przeładunku. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Nabywcę.
- 14.** Reklamowany produkt powinien mieć dokładny opis występujących w nim wad. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.
- 15.** Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza odpowiednio podpisanym i ostatecznym pokwitowaniem. Przyjęcie to w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
- 16.** Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych produktów. Gwarant odmówi uznania gwarancji w przypadku uniemożliwienia mu wizji lokalnej w miejscu zamontowania produktu. Realizacja reklamacji poprzez naprawę będzie następowała w terminie do 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji lecz w uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do 30 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do serwisu Gwaranta.
- 17.** W przypadku opóźnienia w płatności za reklamowany produkt przekraczającej 21 dni licząc od terminu płatności wskazanej w dokumencie sprzedaży, udzielona gwarancja wygasa. W tej sytuacji wygasają też roszczenia gwarancyjne z tytułu wcześniejszych przyjętych zgłoszeń gwarancyjnych a Gwarant może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży reklamowanego produktu. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu rekompensaty i roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji. W przypadku naprawy produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres.
- 18.** Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej jest dokument reklamacyjny wystawiany przez Gwaranta.
- 19.** Podstawą do odebrania produktów po naprawie jest pokwitowanie jego przyjęcia wystawione przez Gwaranta odpowiednio podpisane i ostateczowane.
- 20.** Po dokonaniu naprawy reklamowany towar będzie odesłany na koszt Gwaranta.
- 21.** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp.
- 22.** Niniejsza gwarancja wyczerpuje roszczenia Kupującego z tytułu zakupu produktu, w szczególności wyłącza uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi.
- 23.** Warunkiem zakupu produktu przez Nabywcę jest akceptacja niniejszych warunków gwarancji, które każdorazowo są integralną częścią umowy sprzedaży produktu.
- 24.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

**Życzymy Państwu efektywnego i bezawaryjnego użytkowania naszych produktów!**

### Ogólne warunki gwarancji

